

PROGRAMA DE QUALIDADE DMS

Nosso programa de qualidade é baseado em nossa Política de Qualidade que tem como objetivo oferecer aos nossos clientes soluções logísticas de alta performance com base na criatividade e na otimização constante das operações e do sistema de gestão de Qualidade. Focamos na redução geral de custos e atendimentos a requisitos, respeitando nossos parceiros e investindo no crescimento pessoal e aperfeiçoamento técnico de nossos colaboradores.

O PDCA é uma ferramenta diária para manutenção em nossos procedimentos para otimizar processos em benefício da competitividade e qualidade no gerenciamento de risco das nossas operações. Buscamos realizar tudo com planejamento prévio para que o resultado final atenda nossos clientes de forma satisfatória, com controle de informações e dados.

Investimos em treinamento e capacitação do nosso maior capital, os nossos colaboradores para que todos estejam integrados ao sistema de gestão de qualidade.

A consistência do nosso programa de qualidade se dá à gestão técnica do departamento de qualidade com o gerenciamento de todos os assuntos relacionados a qualidade, certificações e assuntos regulatórios que tenham influência em nossas atividades.

Diretrizes do departamento de qualidade

- 1- **Foco no Cliente:** compreender as suas necessidades e exceder as suas expectativas;
- 2- **Liderar:** Dirigir, Delegar e Desenvolver;
- 3- **Obter compromisso:** Os integrantes da equipe devem comprometer-se com os projetos da empresa e por as suas habilidades à serviço do mesmo;
- 4- **Melhoria contínua:** procurar sempre quais os processos que podem ser melhorados e que afetam também a totalidade da organização, não só o processo produtivo principal;
- 5- **Implementar processos:** Implementa a atividade e o recurso administrado pela empresa, dentro de um processo previamente criado pelo departamento de qualidade;
- 6- **Decidir baseando-se nos acontecimentos:** As decisões eficazes se baseiam em fatos e dados confirmados;
- 7- **Gerir as relações:** Devem ser de benefício mútuo com o objetivo de criar valor.

O que é o departamento de qualidade.

É a equipe que se responsabiliza de implantar a norma ISO 9001 e das demais certificações da empresa. Esta estabelece os parâmetros de implantação de um Sistema de Gestão de Qualidade. Esta equipe que têm como objetivo garantir que se cumpram as políticas da empresa. Assegura-se de que os objetivos sejam cumpridos nos prazos previstos. O departamento de qualidade implementa critérios de supervisão para a aprovação do produto/serviço final, lidera projetos de melhoria e formação. Também gere os objetivos previstos pela empresa. Portanto, se encarrega de adaptar e implementar as exigências do Sistema de Gestão de Qualidade. Para isso faz cumprir o quadro legal e jurídico previsto.

Funções do departamento de qualidade.

- **Adaptar-se aos parâmetros propostos:** Como aos parâmetros da norma ISO 9001 e demais certificações. Estabelecendo os requerimentos do sistema de Gestão de qualidade.
- **Liderar projetos:** Auditorias, análise de riscos, elaboração de resenhas de desenho ou análise de risco. Direciona as iniciativas.
- **Impulsar a interação entre equipes:** Executa de forma estratégica as políticas de qualidade da empresa implementando um processo de melhoria continua.
- **Administra a documentação:** Controla os quadros jurídicos e legais que sustentam os processos de qualidade.
- **Participa em processos de desenho:** Proporciona soluções práticas e inovadoras
- **Garantir a formação:** Os trabalhadores devem estar capacitados para que um sistema de gestão de qualidade possa ser implementado.

Sistema de gestão de qualidade – SGQ.

O SGQ – Sistema de Gestão de Qualidade é um conjunto de elementos que integrados à organização, funcionam como uma engrenagem para servir à Política de Qualidade e os Objetivos da empresa, e é por meio desse sistema que evidenciamos a qualidade nos nossos serviços, atendendo as expectativas dos clientes.

Benefícios do sistema de gestão de Qualidade:

- Otimização de processos;
- Diminuição de custos;
- Aumento na qualidade final do serviço prestado;
- Diagnóstico rápido de ocorrências;
- Análise de crítica e técnica de Gerenciamento de riscos e oportunidades;
- Proporcionar segurança às equipes.

O departamento de qualidade é chave para criar um processo de otimização do serviço ou produto. É necessário para aumentar a competitividade através da qualidade. O serviço ou produto deve ser excelente, o risco mínimo e as perdas imperceptíveis.

Fidelizar o cliente é o objetivo primordial.

Nossa Marca de Qualidade:

