



BOOK

CÓDIGO DE CULTURA

o “jeito DMS” de ser

março, 2021



O “jeito DMS” de ser

Nós não escolhemos ser como somos. Nós somos assim pois a DMS tem um jeito só seu de fazer as coisas, que é a nossa CULTURA.

E aqui, você vai conhecer que jeito é este.



Mas o que é a **CULTURA** de uma empresa?

O Código de Cultura deixa claro para todos, que trabalha ou tem algum relacionamento com a DMS, o “jeito DMS” de ser.

Reúne os conceitos culturais vividos e aplicados no dia a dia junto aos colaboradores e ao público externo. O Código de Cultura é para nossa equipe e, também, para indicar quem devemos escolher como cliente e parceiro.

As pessoas “sentem” estes princípios de forma indireta ao se relacionar com a DMS. E a DMS é diferente justamente pela cultura que vem implementado nestes anos.



E para que serve a **CULTURA** de uma empresa?

É muito importante que uma pessoa que acaba de entrar na DMS entenda a nossa cultura.

A cultura alinha os parâmetros e expectativas dos atributos que fazem a pessoa se sentir parte e à vontade na DMS.

Onde as pessoas são amigas, se comunicam e trabalham em equipe. Ouvindo, percebendo, opinando diariamente para agregar valor. Onde ser transparente, flexível e inovador é o que funciona. Para ser DMS, precisa ter energia, vitalidade e ser ligado em tecnologia.



A CULTURA NÃO É:

algo que se cria;
um conjunto de frases;
ou um manual de regras.

A NOSSA CULTURA É:

algo que se vivencia e se percebe;
viva e está sempre se refinando;
nossa, para nós e para o mundo;
a mistura de quem somos e quem queremos ser.

*Por isso que uma das grandes características da DMS é o poder de se reinventar. Nós não nos limitamos. Estamos sempre nos transformando e inovando para, conforme a nossa frase de propósito diz, estar **Simplificando conexões para tornar o nosso mundo melhor.***



E de onde vem a CULTURA da DMS?

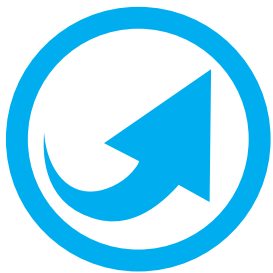
A essência da DMS vem dos sócios, da liderança e da forma que conduzem o dia a dia. Por serem jovens, pensadores, acessíveis e competentes, a empresa segue este perfil.

Através da sinceridade, transparência, disposição e conhecimento do negócio, inspiram todos a fazerem o mesmo, entre si e com clientes. Princípios que são percebidos no convívio.

E quem atua desta forma, facilmente se conecta ao “jeito DMS” de ser, tornando-se embaixador dos mesmos princípios.

o “jeito DMS” de ser

Estes são os PILARES que nos unem



Desenvolvimento

Aprender
Ensinar
Crescimento
Flexibilidade
Motivação



Colaboração

Trabalho em equipe
Horizontalidade
Comunicação
Comprometimento
Transparência
Confiança



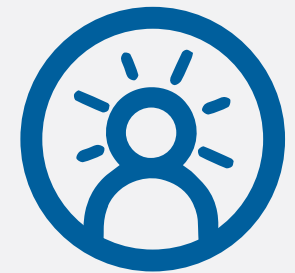
Humanidade

Ambiente leve
Respeito
Diversidade
Somos jovens
Cuidado
Função social



Inovação

Melhoria Contínua
Tecnologia
Inovar nas pessoas
Pensar fora da caixa
Automação
Globalização



Foco no Cliente

Conhecimento
Dinamismo
Adaptabilidade
Amar o que fazemos
Propósito



A integração destes pilares é que fazem a DMS ser quem ela é.

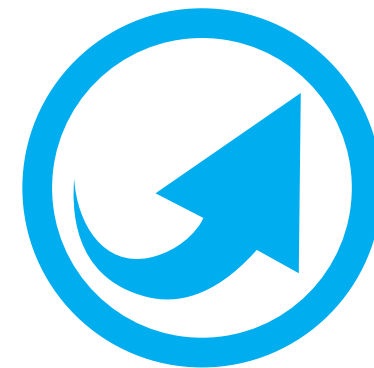
Este é o nosso DNA.



Desenvolvimento

Na DMS geramos muitas oportunidades para pessoas de diferentes perfis e formações profissionais, para iniciarem ou se aperfeiçoarem em suas carreiras.

Estamos sempre a procura de conhecimento, aperfeiçoamento, crescimento e resultados.



Aprender

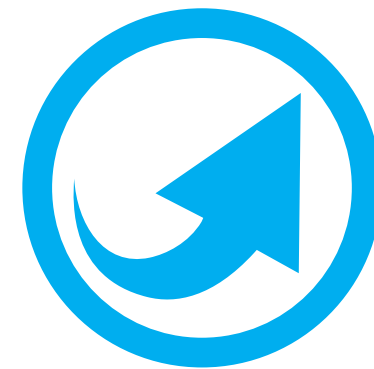
Nós temos gosto pelo aprendizado.

Estamos dispostos a aprender e evoluir todos os dias, mesmo com o atual conhecimento e competência para entregar grandes resultados.

Geramos oportunidades para aqueles que buscam conhecimento técnico e amadurecimento pessoal e profissional.



Ensinar



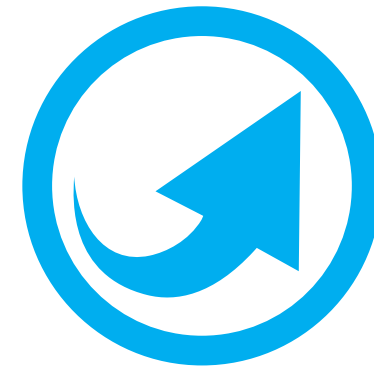
Contribuímos na formação de pessoas com o prazer de treinar novos talentos.

Investir no aprendizado é benéfico tanto para a pessoa que obtém novos conhecimentos e experiência, quanto para o mercado que recebe um novo profissional capacitado para atender clientes e contribuir com resultados.

Treinamentos geram motivação para encarar processos desafiadores e buscar desenvolvimento pessoal.



Crescimento

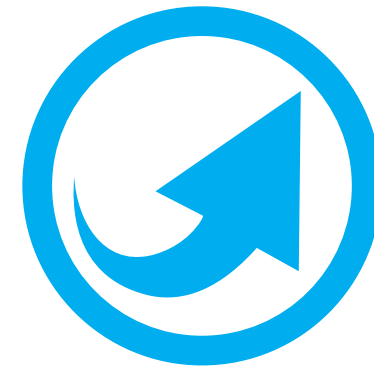


Acreditamos em dar oportunidades para as pessoas crescerem com a empresa e vice-versa.

Temos casos de pessoas que vivenciaram a história da DMS e também fizeram a sua aqui. De estagiário a gestor.

Acompanhamos o crescimento como pessoa e profissional e premiamos de acordo com meritocracia e resultados.

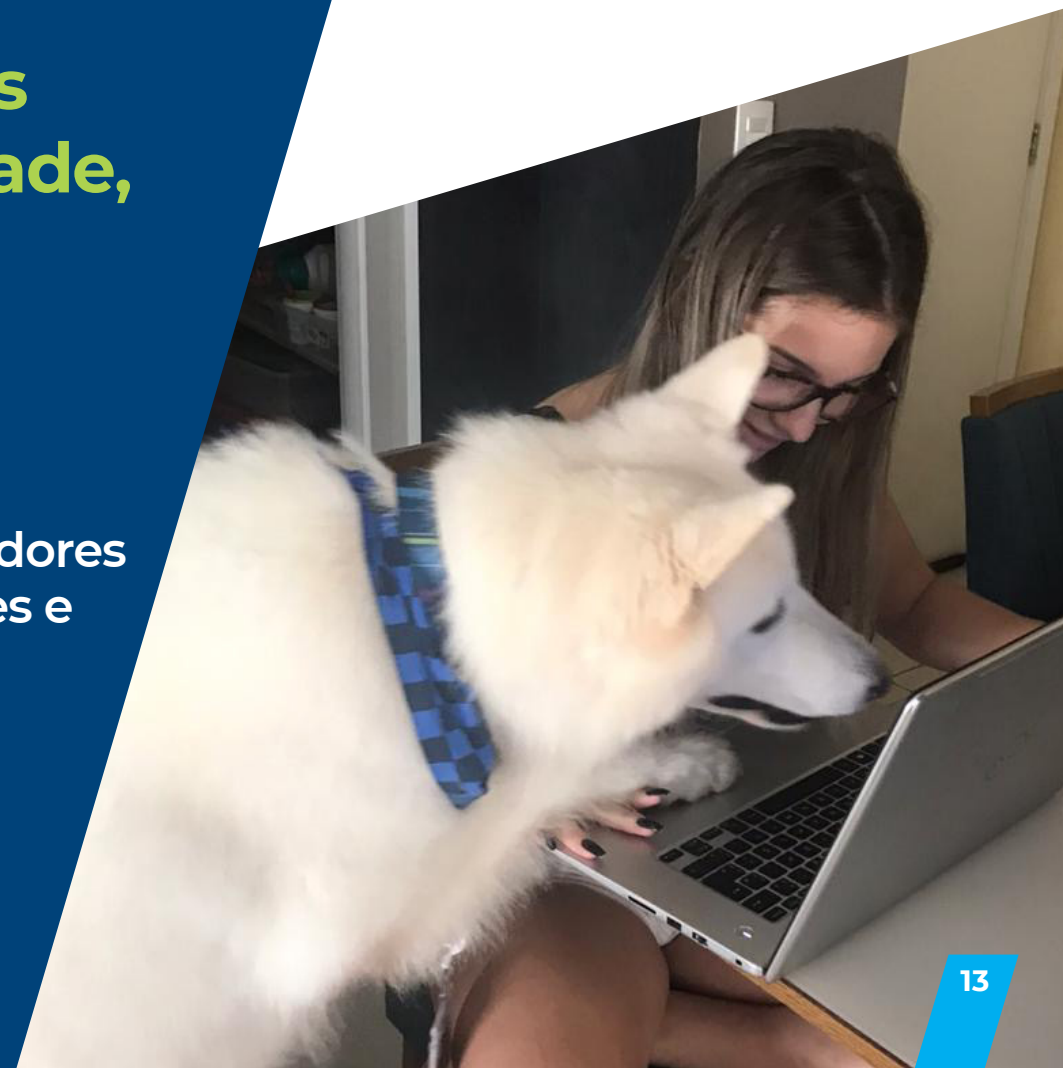




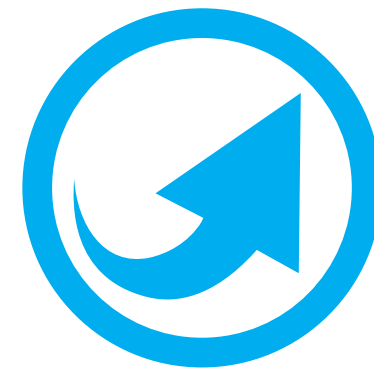
Flexibilidade

Com confiança na equipe e nos processos, é possível ter liberdade, autonomia e flexibilidade para trabalhar, tomar decisões e entregar resultado.

A DMS incentiva ambientes flexíveis e acolhedores a fim de manter todos os colaboradores felizes e capacitados visando o seu melhor.



Motivação



Na DMS, não deixamos ninguém se acomodar. Geramos oportunidades para reinventar e encontrar motivação.

Com processos desafiadores, inovações constantes, ambiente agradável, treinamentos diversos e desenvolvimento pessoal, a DMS é o ambiente propício para pessoas que buscam aprender, se desenvolver e crescer.





Colaboração

Nós acreditamos que um ambiente com liberdade para falar e ouvir gera confiança, comprometimento, gratidão e pertencimento, que são pilares para um trabalho colaborativo, objetivo e de impacto.



Trabalho em equipe

Não se faz nada sozinho.

Uma pessoa na DMS tem que saber o valor do trabalho em equipe. Tem que ser flexível, saber escutar, defender o que acredita e principalmente respeitar a divergência de opiniões

A participação de todos é que faz a equipe chegar nos objetivos e resultados.





Horizontalidade

Acreditamos que tem que haver uma troca mútua de confiança com a liderança, gestão, colegas e clientes.

Existem empresas corporativas, familiares e existe um novo modelo, como o da DMS, onde todos têm voz e proximidade, independente da posição, cargo ou perfil.





Comunicação

Ter liberdade para falar é algo que prezamos muito na DMS.

Um ambiente onde há um diálogo e uma comunicação clara entre todos, para trabalhar em sintonia, compartilhando informação e chegando juntos nos resultados.





Comprometimento

Para estar na DMS é preciso ter compromisso.

Compromisso com a empresa, com a equipe, com o cliente, com a qualidade, com os prazos e, principalmente, consigo mesmo para sempre tentar dar o melhor em tudo que fazemos.





Transparência

Transparência dos resultados e indicadores são importantes para nós por criar flexibilidade e confiança.

Através da tecnologia, trazemos transparência dos resultados e análises de desempenho, o que cria um ambiente de confiança e motivação.





Confiança

Trabalhamos em um ambiente de incentivo e reconhecimento entre as pessoas.

Aqui somos mais diretos e francos, com reconhecimento pessoal e em equipe para que tenham segurança, confiança e se sintam preparados pra executar as suas funções.





Humanidade

A DMS procura criar um ambiente alegre, leve, de confiança e realizações, para encarar de frente os desafios do segmento, sem tirar a humanidade e o propósito de simplificar as conexões para tornar o mundo melhor.



Ambiente leve

Buscamos um local de trabalho legal, leve, interativo e de cooperação que preza pelo alto desempenho, agilidade e inovação.

O COMEX, por natureza, pode ser estressante, hostil e de muita pressão. Então, ter na DMS um ambiente leve e sem receios é de extrema importância.



Respeito

Nos acreditamos em sempre manter um respeito muito grande entre todos.

Respeitar o espaço do outro e as diferenças, independente da situação. São os princípios básicos para qualquer relação.



Diversidade

**Valorizamos pessoas,
a diversidade e a igualdade.**

A DMS respeita a diversidade, promovemos um ambiente de respeito e amor onde todos se sintam abraçados e aceitos todos os dias.

É como nós somos.



Somos jovens

A jovialidade não está apenas na idade, mas no padrão de pensamento.

Somos uma galera jovem, transparente, leve, descontraída, alegre e onde todos se divertem trabalhando juntos. Onde independente do momento, das conquistas e resultados temos energia para encarar os desafios juntos.



Cuidado

Estamos atentos às pessoas, sejam colaboradores, clientes ou parceiros.

Buscamos ouvir para adaptar o que for necessário e promover as melhores condições de trabalho, não importa a situação.

Queremos que tudo esteja bem, com você, sua família e seu trabalho. Vamos sempre apoiar com carinho, respeito e cuidado.



Temos função social



Na DMS, entendemos e cumprimos o nosso papel social.

Acreditamos que as empresas atualmente precisam ter um papel social alinhado às agendas globais, à economia, à sociedade e ao nosso futuro.

Investimos na economia local, na diversidade, na sustentabilidade econômica, no desenvolvimento humano, nos pequenos empreendimentos, em tecnologia, nos profissionais liberais e no que estiver ao nosso alcance.





Inovação

Uma das nossas
maiores características
é a de não se prender a nada.

Melhoria Continua



“em 20min, tudo pode mudar”.
A DMS é imprevisível. Nunca tem mais do mesmo.

Inovação é a essência da DMS, pois estamos em constante mudança buscando otimização e melhoria continua. Sempre há algo novo que gera impacto em diferentes níveis. Uma pessoa ao entrar na DMS precisa ser flexível e entender que não somos lineares. A mudança virou rotina e é da nossa personalidade.



Tecnologia

Na DMS, em tudo, do desempenho às metas, a lógica de negócio, no relacionamentos, e até no sentimento, se percebe a tecnologia.

Automação, surveys, análises de dados, BI's, integração de sistemas, experiências do usuário, customização... tudo pela tecnologia.

Diferente do padrão praticado no COMEX, até os nossos sistemas são próprios para analisar de outro jeito e gerar mais inovação.



Inovar nas pessoas



Na DMS, a inovação acontece de dentro para fora.

Promovemos o aperfeiçoando individual de cada pessoa promovendo Workshops, coaching, campanhas de motivação, eventos de integração e analisando as necessidades individuais.

Inovamos internamente com o bem estar e desenvolvimento das pessoas além do mundo profissional, que gera inovação com foco no cliente.



Pensar fora da caixa



Estimulamos pensar fora da caixa e sair da zona de conforto.

Na DMS, estimulamos o pensamento para além da função. Compreender e acumular outras perspectivas gera um olhar diferenciado para a inovação.

Até os eventos que promovemos e as ações que realizamos são diferentes.



Automação



Implementamos automação para potencializar resultados, sem perder inovação.

Utilizamos automação onde for possível para gerar resultados e indicadores, sem nos congelar. Do RH, aos sistemas e processos, o controle nunca está a frente da inovação, que é a prioridade.

```
function_exists( 'incode_starter_setup' ) ) )  
    * Set up theme defaults and registers support for  
    * Note that this function is hooked into the after_  
    * runs before the init hook. The init hook is too la  
    * as indicating support for post thumbnails.  
*/  
function incode_starter_setup() {  
    * Make theme available for translation.  
    * Translations can be filed in the /languages/ direc  
    * If you're building a theme based on incode_starter  
    * as changes to incode_starter. To the user of the the  
    * incode_starter. incode_starter. incode_starter.  
    * incode_starter. incode_starter. incode_starter.  
}
```


Globalização



**Temos aspiração Global,
expandindo as nossas fronteiras
para todos os cantos do mundo.**

Com o mundo cada vez mais globalizado, estamos expandindo a nossa presença global, nos adaptando as características locais, sem perder a unidade e o jeito DMS de ser.





Foco no Cliente

Somos comprometido em facilitar a vida do cliente. O nosso foco será sempre para o cliente.



Conhecimento

Começamos em 1987, sabemos do que estamos falando.

A DMS entende do negócio e promove este conhecimento com conteúdos relevantes por meio de diferentes canais (eventos, reuniões, palestras, mídia social, vídeos online) com clientes, profissionais, parceiros e o mercado.

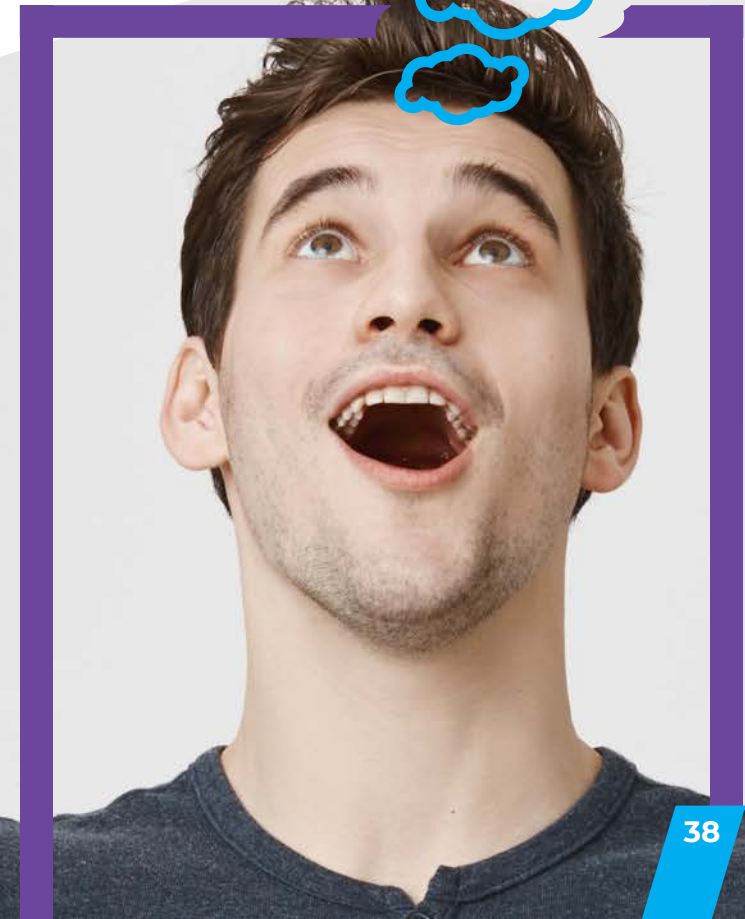
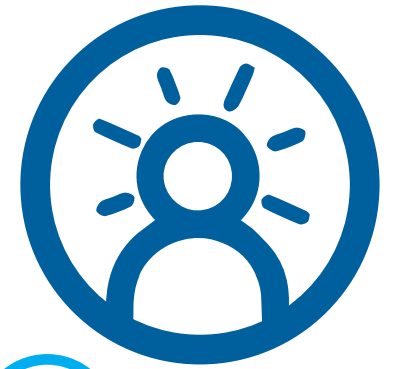


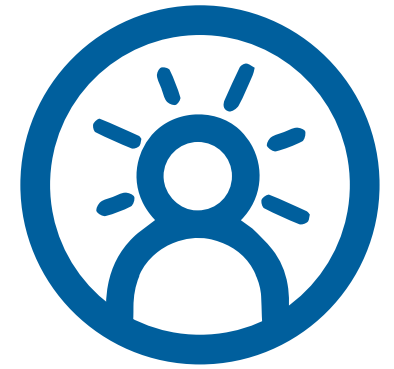
Dinamismo

Sempre existe uma possibilidade e não existe problema sem solução.

Através da inovação, criatividade e senso de urgência, nos comprometemos em achar uma solução para os nossos clientes.

A gente pode o que quiser.





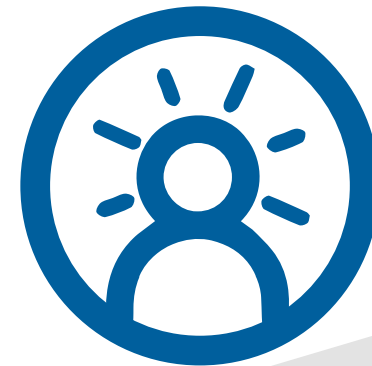
Adaptabilidade

Somos voltados para conhecer, nos aproximar e atender as necessidades individuais de cada cliente.

Personalizamos a inteligência dos sistemas para se adaptar e entregar valor e utilidade de acordo com o perfil de cada cliente.

Fazemos questão de agradar!



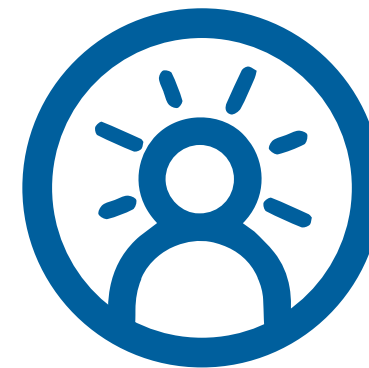


Amar o que fazemos

Nos dedicamos por amar o que fazemos. E quando se ama, faz diferença.

Na DMS, o atendimento ao cliente é por amor, por achar importante ele ser bem atendido.





Propósito

A DMS sabe qual é o seu papel na sociedade. Por isso que sabemos fazer o que fazemos tão bem.

Por saber quem é, a DMS atrai pessoas com esta mesma vocação, como foco em atender o seu cliente da melhor forma possível, sempre trazendo algo novo e diferente.

A frase *“Simplificando conexões para tornar o nosso mundo melhor”* resume o nosso propósito.



E é por isso que os clientes gostam de trabalhar com a DMS.



Agradecimentos



Todo o material bruto que deu origem a este Book foi extraído de depoimentos e entrevistas realizadas com colaboradores da DMS entre novembro e dezembro de 2020.

O nosso trabalho, além de preparar o contexto e realizar as entrevistas, consistiu em analisar, organizar e segmentar as informações, padrões e dados dos depoimentos, relatos e perspectivas oriundos das entrevistas a fim de compilar e organizar por compatibilidade e semelhança em grupos de atributos.

Agradecemos todos os colaboradores que participaram na construção deste documento. Este trabalho só foi possível graças ao tempo, comprometimento e as perspectivas de vocês.





LEMBRANDO QUE

A Cultura não é algo que quando criada, se finaliza. Não é um documento com um conjunto de frases ou um manual de regras.

A cultura é algo que se vivencia e se percebe. E que está sempre se refinando.

Estamos sempre nos transformando e inovando para simplificar conexões para tornar o nosso mundo melhor

Mas não se confunda

Os valores e pilares da Marca que vemos no site, no Brand Book e aqui no Código de Cultura podem ter títulos e/ou estarem organizados de forma diferente, mas estão todos relacionados e integrados de acordo com o ponto de vista analisado, conforme percebido abaixo. Como estes três levantamentos foram feitos em processos, períodos e com foco distintos, é natural que haja esta diversidade. No entanto, a relação destes diferentes pilares sob percepções e processos diferentes, reforça a consistência dos valores da DMS.

Brand Book

Tecnologia

Confiança

Jovem

Agilidade

Código de Cultura

Desenvolvimento

Colaboração

Humanidade

Inovação

Foco no cliente

Site / Apresentação Institucional

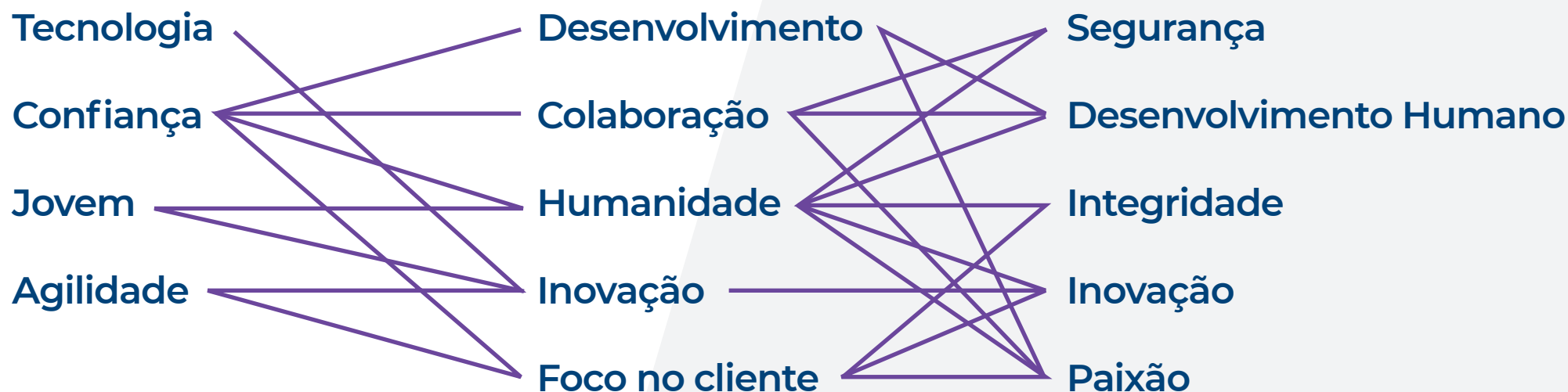
Segurança

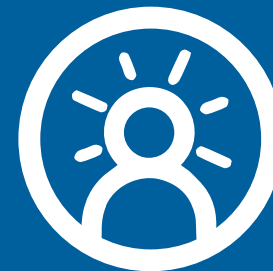
Desenvolvimento Humano

Integridade

Inovação

Paixão





Se for complicado, a DMS resolve.



www.dmslog.com

contato@dmslog.com

 [/company/dms-logistics](https://www.linkedin.com/company/dms-logistics)

 [/dmslog](https://www.instagram.com/dmslog)

 [/dmslogistics](https://www.youtube.com/dmslogistics)

BOOK

CÓDIGO DE CULTURA

o “jeito *DMS*” de ser

Se for complicado, a DMS resolve.